

Ochrana osobních údajů

Prodávajícím - zpracovatelem osobních údajů je BALONY.EU, s.r.o., Břestek 316, Břestek 687 08. IČO 26914778, DIČ CZ26914778, tel. 572 547 183, e-mail: info@balony.eu.

Účelem zpracování osobních údajů je jejich využití pro plnění spotřebitelské smlouvy, kterou prodávající uzavírá s kupujícím vytvořením objednávky v tomto internetovém obchodě. Tato spotřebitelská smlouva je zároveň právním základem pro zpracování osobních údajů kupujícího. Poskytnutí osobních údajů kupujícího je smluvním požadavkem, který je potřebný k uzavření smlouvy. Poskytnutí osobních údajů je podmínkou pro nákup v e-shopu prodávajícího. Pokud kupující neposkytne všechny požadované osobní údaje prodávajícímu, může to mít za následek neuzavření kupní smlouvy.

Prodávající při zpracování osobních údajů postupuje ve smyslu Zákona č. 18/2018 o ochraně osobních údajů a zpracovává pouze osobní údaje nezbytné pro uzavření spotřebitelské smlouvy.

Prodávající zpracovává běžné osobní údaje kupujícího.

Osobní údaje kupujícího jsou v informačním systému prodávajícího uchovávány po dobu 10 let.

Kupující má právo a možnost aktualizovat osobní údaje v online režimu na web stránce internetového obchodu, v zákaznické sekci, po přihlášení, nebo jinou formu (e-mailem, písemně).

Osobní údaje mohou být pro účely plnění spotřebitelské smlouvy poskytnuty třetím stranám, například dodacím a přepravním společnostem, společnosti, která zpracovává účetní doklady, společnosti poskytující platební nebo fakturační služby. Prodávající může poskytnout osobní údaje zákazníka (e-mailovou adresu, jméno a příjmení) společnosti Heureka Shopping s.r.o., výlučně pro účely programu "Ověřeno zákazníky", pro získání zpětné vazby od kupujícího v souvislosti s uskutečněným nákupem v e-shopu prodávajícího.

Osobní údaje kupujícího se nezveřejňují.

Kupující má právo získat od prodávajícího potvrzení o tom, jaké osobní údaje kupujícího se zpracovávají v e-shopu prodávajícího. Kupující má právo získat přístup k těmto údajům a také informace k jakému účelu se zpracovávají, jaké kategorie údajů se zpracovávají, komu se osobní údaje poskytují, jak dlouho se osobní údaje uchovávají, zda existuje automatizované individuální rozhodování včetně profilování.

První poskytnutí výše uvedených osobních údajů kupujícímu je bezplatné. Opakované poskytnutí osobních údajů, o které kupující požádá, bude účtována jako administrativní poplatek ve výši 100,- Kč.

Kupující může od prodávajícího požadovat opravu nebo doplnění neúplných osobních údajů, které se týkají kupujícího. Kupující může žádat vymazání jeho osobních údajů nebo omezení zpracování těchto údajů. Kupující může také namítat zpracovávání osobních údajů.

Zpracování osobních údajů kupujícího je nezbytné i pro účely archivace (pro splnění povinnosti prodávajícího na základě právních předpisů ČR, například uchovávání účetních dokladů po dobu 10 let). Pokud bude kupující žádat o vymazání osobních údajů, které se zpracovávají v souvislosti s kupní smlouvou, jeho žádost může být zamítnuta.

Kupující má právo, aby prodávající omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud kupující namítá správnost osobních údajů, a to během období umožňujícího prodávajícímu ověřit správnost osobních údajů.

Kupující má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl prodávajícímu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Kupující má právo přenést tyto osobní údaje jinému provozovateli, pokud je to technicky možné.

Kupující má právo namítat, pokud se jeho osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu. Rovněž může namítat, pokud se jeho osobní údaje zpracovávají pro účely oprávněného zájmu prodávajícího.

Kupující při podezření, že jeho osobní údaje neoprávněně zpracovávají, může podat Úřadu na ochranu osobních údajů návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů.

Výše uvedené informace o ochraně osobních údajů se týkají i před smluvních vztahů (tj. registrace v e-shopu za účelem budoucího nákupu nebo třeba vyžádání poptávky, cenové nabídky či informací o zboží a službách prodávajícího).

Osobní údaje a marketing

Osobní údaje návštěvníků web stránky pro účely marketingu prodávající zpracovává pouze na základě souhlasu zákazníka. Přihlášením do newsletteru návštěvník web stránky vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

Odesílatel při zpracování osobních údajů postupuje ve smyslu Zákona č. 18/2018 o ochraně osobních údajů a zpracovává pouze osobní údaje nezbytné pro odeslání newsletteru.

Odesílatel zpracovává běžné osobní údaje návštěvníka. Osobní údaje návštěvníka jsou v informačním systému odesílatele uchovávány do doby, dokud se návštěvník neodhlásí z odběru newsletteru.

Pokud návštěvník nesouhlasí se zpracováním údajů pro marketingové účely, svůj nesouhlas může návštěvník kdykoli vyjádřit například odesláním zprávy na e-mailovou adresu odesílatele se žádostí o odhlášení z newsletteru nebo kliknutím na link uvedený v e-mailové zprávě.

Osobní údaje využívány pro marketingové účely nebudou poskytnuty třetím stranám, taktéž nebudou zveřejněny.

Návštěvník má právo a možnost aktualizovat osobní údaje, využívané na marketingové účely, například e-mailem.

Návštěvník při podezření, že jeho osobní údaje neoprávněně zpracovávají na marketingové účely, může podat Úřadu pro ochranu osobních údajů návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů.

Prodávající může zpracovávat osobní údaje stávajících zákazníků na marketingové účely (například pro odeslání newsletteru nebo e-mailů o novinkách, slevách, akcích apod.) i bez předchozího souhlasu kupujícího. Pro tento účel prodávající zpracovává nezbytné údaje zákazníka, kterými jsou jméno, příjmení a e-mailová adresa kupujícího. Pokud zákazník nesouhlasí se zpracováním údajů pro marketingové účely, svůj nesouhlas může kdykoliv vyjádřit například odesláním zprávy na e-mailovou adresu prodávajícího s žádostí o odhlášení z newsletteru nebo kliknutím na link uvedený v e-mailové zprávě. Osobní údaje zákazníků využívány pro marketingové účely nebudou poskytnuty třetím stranám, taktéž nebudou zveřejněny.

Cookies

S cílem zajistit řádné fungování internetového obchodu může prodávající ukládat na zařízení kupujícího malé datové soubory - cookies, díky kterým si internetový obchod může na určitou dobu uchovávat údaje o činnosti a nastaveních (např. přihlašovací jméno, jazyk, velikost písma apod.).

Internetový obchod prodávajícího používá cookies k zapamatování si uživatelských nastavení kupujícího a pro nezbytnou funkcionální internetového obchodu, případně na marketingové účely.

Kupující může všechny soubory cookies uložené v jeho zařízení vymazat a případně internetový prohlížeč ve svém zařízení nastavit tak, aby znemožnil jejich ukládání. V takovém případě bude kupující při opakované návštěvě internetového obchodu pravděpodobně muset ručně upravovat některá nastavení a některé služby nebo funkce internetového obchodu nemusí být funkční.