

Všeobecné obchodní podmínky na vyhlídkový let balónem se společností BALONY.EU, s.r.o (dále jen provozovatel)

1. Let je možný pouze s platnou letenkou. Platnost letenek je 2 roky od data prodeje.
2. Objednávkou letenky nebo prodávaného zboží souhlasí kupující s tím, že údaje o jeho osobě budou u provozovatele uchovávány v souladu s příslušnými zákony o ochraně dat. Provozovatel se zavazuje, že bude používat tyto údaje pouze pro vlastní vyhodnocení a nebude je předávat dále třetím osobám.
3. Smluvními stranami při nákupu letenek nebo zboží je společnost BALONY.EU, s.r.o. a příslušný kupující.
4. Letenky nebo dárkové certifikáty prodávané provozovatelem opravňují k účasti na letu balónem v trvání cca 45 -75 minut dle podmínek na přistání a podle typu zakoupeného letu. Zahrnují tradiční křest pilota balónu s vystavením křestního listu prvoletce. V ceně je rovněž zahrnuto také zákonem stanovené pojištění pasažéru.
5. Po obdržení své letenky si svůj let rezervujte na naší stránce <https://www.balony.eu/reservation/> nebo elektronickou poštou na adrese info@balony.eu Rezervovat si můžete vždy pouze jeden termín letu a v případě neuskutečnění letu si následně můžete rezervovat náhradní termín.
6. Při podvečerním letu Vám pilot bude let potvrzovat v den letu, mezi 12:00 – 14:00. Pro ranní lety platí potvrzení letu den před plánovaným letem v odpoledních až podvečerních hodinách. Do té doby si zajistíme aktuální leteckou předpověď počasí, která rozhodne o tom, zda a ze kterého startovacího místa se vzneseme (z důvodu provedení bezpečného letu a v závislosti na meteorologických podmínkách je pilot oprávněn přesunout místo startu oproti plánovanému místu startu až o 30 km). Srážky, příliš silný vítr, jakož i eventuelní varovné předpovědi počasí start vylučují. Mějte prosím pochopení pro to, že v zájmu krásného a především bezpečného letu může pouze pilot rozhodovat o tom, zda a odkud se start uskuteční. Největší význam je zde kladen na Vaši bezpečnost.
7. Pokud byste v dohodnutém termínu nemohli akci uskutečnit, uvědomte nás, prosím, minimálně 72 hodin předem. Jinak jste povinni určit za sebe náhradní osobu nebo Vaše letenka propadá. Naše letenky jsou přenosné, nebudeme Vám účtovat žádné dodatečné náklady v případě, že za sebe určíte náhradní osobu. V případě, že se na místo setkání nedostavíte přesně, jste za to jako cestující sám odpovědný. Nedostavíte-li se, má to za následek ztrátu zaplacené letenky bez náhrady.
8. Z bezpečnostních důvodů nemohou být přepravovány těhotné ženy a děti o výšce méně než 1,30 m. Směrem nahoru zde není žádná věkem podmíněná pevná hranice, rozhodující je individuální fyzický stav. Mladiství ve věku do 18 let musí mít doprovod dospělé osoby nebo písemné schválení zákonného zástupce. Před startem by se měli se svým ošetřujícím lékařem poradit pasažéři s onemocněním srdce a krevního oběhu a s plicním onemocněním. Informujte nás prosím o eventuelních omezeních, případně o své snížené pohyblivosti (kolena, kyčle ...). Starší osoby by se měly při rozhovoru s námi nechat informovat o možném riziku. Přeprava může být odmítnuta, existuje-li podezření na požití alkoholu nebo drog před letem - zaplacená letenka v takovém případě propadá bez náhrady.
9. Oblečte se prosím tak, jako byste chtěli ve stejné roční době podniknout pěší výlet do lesa. Vhodné je tmavší sportovní oblečení. Bezpodmínečně nutné jsou pevné boty bez podpatku. V případě oblečení, které je nepřiměřené účelu, můžete být velitelem balónu z přepravy vyloučeni.
10. Filmování a fotografování je povoleno. Za kamery, brýle, fotoaparáty a ostatní osobní věci pasažéra však nemůžeme převzít žádné ručení. Vezme-li cestující uvedené předměty s sebou, pak je sám odpovědný za jejich bezpečné opatrování během celého letu balónu, včetně fáze přípravy, startu a přistání, jakož i během jízdy autem na místo startu a z místa přistání zpět na místo setkání. Za poškození a zranění způsobená přístroji některého z účastníků ručí účastník, který veze tyto přístroje s sebou.
11. Při přípravě ke startu, při startu samotném, během letu balónem a především při přistání Vám velitel balónu každému osobně udělí pokyny, jak se chovat. V zájmu bezproblémového a bezpečného průběhu letu musí být všechny pokyny velitele balónu respektovány. Jestliže s tím budete souhlasit, můžete se spolu s velitelem balónu podílet na přípravě k letu a na činnostech po přistání balónu. Je vítána každá pomocná ruka.
12. Nezapomeňte prosím na to, že v doprovodném vozidle při zpáteční cestě z místa přistání mají místo pouze cestující balónu. Přátelé, známí nebo rodinní příslušníci mohou sledovat pasažéry ve vlastním voze. V některých případech může být nutné, že náš doprovod musí pro naložení a odvoz balónu najet na pole nebo louky. Prosíme Vás, abyste osoby, které pojedou za Vámi, upozornili na to, že se svými vozidly musí v každém případě zůstat na silnicích / cestách.
13. V jednotlivých případech může provozovatel pro realizaci letu použít jako náhradu jinou firmu pro realizaci balonového letu, který splňuje stejné právní předpoklady zákona o civilním letectví. Ručení přejímá v tomto případě tato pověřená firma. Ručení velitele balonového letu se řídí dle platných zákonů o civilním letectví.
14. Podle leteckého zákona jsou cestující povinni podrobit se bezpečnostní prohlídce, aby se vyloučila možnost přepravy nebezpečných předmětů.
15. Provozovatel vyhlídkových letů balónem si vyhrazuje právo na změnu balónu oproti původně naplánovanému.
16. Škodní případy nebo zranění musí být neprodleně oznámeny pilotovi a následně písemně provozovateli do třech dnů.
17. Pokud měl klient rezervovány alespoň 3 termíny letu v době platnosti poukazu a let se neuskutečnil z důvodu nepříznivého počasí, bude platnost letenky prodloužena o prvních 6 měsících ZDARMA. Pokud klient v době platnosti letenky neměl rezervovány alespoň 3 termíny, má možnost nejpozději 2 dny před skončení platnosti letenky požádat o prodloužení platnosti o 6 měsíců za poplatek 500,- Kč.
18. Letenka je přenosná. Letenku je možné stornovat do 14 dnů od zakoupení, kdy Vám bude vrácena celá částka. V případě stornování po tomto termínu je storno poplatek ve výši 100% – znamená to tedy, že v případě, že byste letenku nechtěli využít, letenka propadne.
19. Pokud je některé z ustanovení těchto obchodních a přepravních podmínek neúčinné, zůstávají tím ostatní ustanovení nedotčena.

Vyhlídkový let balónem – informace pro pasažéry

Kdy můžete letět?

Lety probíhají po celý rok, je-li vhodné počasí. Můžete si dohodnout let ve všední den, o víkendu, i ve svátek. Hlavní sezóna vyhlídkových letů je od dubna do října. Pokud chcete letět i mimo sezónu, tedy od listopadu do března, je to možné, ale většinou pouze pokud máte objednaný celý balón jen pro Vaši skupinu pasažérů. Je nutno počítat s tím, že lety balónem jsou závislé na příznivém počasí (a v zimě je letových dnů méně). Nesmí foukat vítr více než 4 m/s, nesmí pršet nebo sněžit a dohlednost musí být minimálně 5 km a současně také nesmí být příliš slabý vítr. Konečné rozhodnutí o provedení letu je vždy na pilotovi balónu, který je zodpovědný za provedení bezpečného letu. Pokud se pilot rozhodne zrušit let pro nepříznivé počasí, mějte na paměti, že je to vždy v první řadě pro bezpečnost Vás – pasažérů!

Jak rezervovat Váš let?

Po obdržení letenek si svůj let rezervujte na naší stránce <https://www.balony.eu/reservation/> nebo elektronickou poštou na adres info@balony.eu Rezervovat si můžete vždy pouze jeden termín letu a v případě neuskutečnění letu si následně můžete rezervovat náhradní termín. O naplánování letů můžete požádat i sami, i když máte pouze 1 letenku. Pro uskutečnění letu musí být „letové počasí“ a koš musí být obsazen na minimální přistávací hmotnost. Rezervace Vašeho letu je závazná. Rezervaci letu můžete zrušit nejpozději 72 hodin před plánovaným letem.

Jak let probíhá?

Sraz a místo letu určuje pilot při potvrzení letu. Seznámíte se s pilotem a posádkou. Po krátkých přípravách se nafukuje balón. Celá příprava balónu k letu je cca 20 až 30 min. Vyhlídkový let balónem trvá cca 1 hodinu (dle podmínek na přistání od 50 do 70 min). Na celou akci je však třeba počítat s cca 3 až 4 hodinami. Proto je balón schopen udělat pouze jeden vzlet ráno a jeden odpoledne (to je odvislé od meteorologických podmínek - ráno nefouká, v poledne vítr zesílí, večer se opět uklidní - neplatí to vždy). Balón letí vždy ve směru větru a místo na přistání hledá pilot až v poslední fázi letu. Balón je sledován doprovodným vozidlem, které zajišťuje návrat pasažérů, posádky a balónu zpět na místo startu. Po přistání probíhá tradiční křest vzduchoplavců ohněm, sektem, větrem a zemí a přijijeme si šampaňským na další měkká přistání. Na památku obdržíte křestní list vzduchoplavce. Pokud jsou pasažéři ochotni, jsou nápomocni posádce při nafukování a balení balónu. Obzvláště při balení balónu. Vaše výpomoc urychlí Váš návrat zpět na startovní místo.

Jak vysoko poletíme?

Lety provádíme nejčastěji do výšky 300 m nad zemí, kde budete mít nejlepší rozhled na krajinu. Ale řídíme se přáním pasažérů a můžeme letět vysoko a rozhlédnout se daleko do kraje. Samozřejmě vše při dodržení leteckých předpisů a povětrnostních podmínek v daný den letu.

Jak se vybavit na let?

Doporučujeme oblečení spíše tmavší barvy, staršího vydání a na hlavu kšiltovku, která Vás bude chránit před sálajícím teplem od hořáků. Vyžadujeme pevnou sportovní obuv! Není dovoleno letět v nazouvácích nebo botách na podpatcích. Není nutno se oblékat nějak tepleji, stačí se obléct stejně jako byste šli například do lesa. Po dobu letu můžete fotit a filmovat.

Naši piloti Vás před plánovaným termínem letu telefonicky kontaktují a v závislosti na aktuálním počasí potvrdí realizaci či zrušení letu. Při podvečerním letu Vám pilot bude let potvrzen v den letu, mezi 12:00 – 14:00. Pro ranní lety platí potvrzení letu den před plánovaným letem v odpoledních až podvečerních hodinách.

UPOZORNĚNÍ: Vždy nám dejte vědět o jakémkoliv případném tělesném nebo zdravotním handicapu dopředu při rezervaci Vašeho letu.

Těšíme se na Vás a přejeme Vám šťastný let a měkké přistání!